

Działalność Powiatowego Centrum Informacji Turystycznej
SPRAWOZDANIE MERYTORYCZNE
za okres od 01.01.2020 do 31.12.2020

Rok 2020 był bardzo nietypowym okresem i jakże innym nie tylko dla pracowników Informacji Turystycznej ale dla całej branży turystycznej. COVID-19 spowodował duże zamieszanie w przemieszczaniu się ludzi/turystów, w organizowaniu wycieczek, oprowadzaniu - przeniosło się to tym samym na spadek ruchu turystycznego.

Pomimo pewnych ograniczeń wynikających z obostrzeń rządu, jak na przykład limity osób w obiektach czy w środkach transportu; Organizacja Turystyczna „Szlak Piastowski” - jej pracownicy - funkcjonowali bez większych zmian. I tak poza obsługą ruchu turystycznego, czyli informowaniu o atrakcjach turystycznych i wydarzeniach kulturalnych, rozrywkowych i innych, pracownicy Informacji Turystycznej i członkowie OT „Szlak Piastowski” angażowali się w organizację różnorodnych wydarzeń i imprez promujących nasze miasto i region. W przeciągu roku sprawozdawczego odbyło się 37 różnych inicjatyw, wydarzeń, działań ze strony OT „Szlak Piastowski”, chociażby takich jak np. cykliczna akcja „Poznaj miasto i Szlak Piastowski z przewodnikiem” - wycieczki pt. „Tajemnice kilku kamienic”, „Gniezno zniewolone - niemiecka okupacja miasta 1939-1945” , Narodowe Czytanie „Balladyna” J. Słowackiego, różnorodne wystawy. Dodatkowo w dobie pandemii OT Szlak Piastowski przygotowała wraz z przewodnikiem Konradem Ratajczakiem wirtualny spacer po Trakcie Królewskim (2 części).

Pomimo sytuacji związanej z COVID-19, w pierwszej połowie sprawozdawczego roku dokończono wcześniej już zaplanowane przez Organizację Turystyczną „Szlak Piastowski” gadżety, pamiątki promujące miasto Gniezno. W sumie do spersonalizowanych skarpetek Traktu Królewskiego dołączyło:

- ✚ 17 rodzajów nowych pocztówek,
- ✚ 6 rodzajów plakatów w tubach ekologicznych,
- ✚ 5 kolejnych naklejek królików z Traktu Królewskiego
(Skryba, Degustator, Strażak, Murarz, Medyk)

Dodatkowo w okresie tym, drobnej korekcie uległ formularz na zamówienia usług przewodnickich „zamów przewodnika”, znajdujący się na stronie

www.szlakpiastowski.com.pl – uwzględniono w trasach nowe atrakcje jak: „Trakt Królewski”, „Dom Powstańca Wielkopolskiego”, co ważne ze względu na częstą niewiedzę po stronie zamawiającego, co oferuje Katedra Gnieźnieńska, co można w niej zwiedzić (wnętrze, Drzwi Gnieźnieńskie, podziemia, taras widokowy) dokonaliśmy jej podziału tak by było to dla każdego czytelne i zrozumiałe. Przy okazji zmian na stronie, aktualizacji uległy również obiekty noclegowe, gastronomiczne, muzea oraz pozostałe atrakcje turystyczne.

Stowarzyszenie podejmowało szereg działań na rzecz lokalnej społeczności oraz współpracowało z regionalistami, lokalnymi miłośnikami historii, amatorami, artystami, muzeami z Gniezna i okolic oraz lokalnymi mediami, a także instytucjami i jednostkami działającymi w branży turystycznej.

Podczas okresu epidemicznego pracownicy Informacji Turystycznej ściśle współpracowali z Polską Organizacją Turystyczną przy różnego rodzaju akcjach, sprawozdaniach, w celu rozpoznania sytuacji w danym regionie, województwie; były to zapytania np. na jaką pomoc mogą liczyć przedsiębiorstwa w danym mieście tzw. pakiety pomocowe dla przedsiębiorców. Poza tym wspieraliśmy Polską Organizację Turystyczną (w tym również całą branżę turystyczną) w większości akcjach jakie przygotowywali, rozpowszechniane one były na stronie internetowej oraz w mediach społecznościowych np. akcja „Nie odwołuj, zmień termin”, czy też kampania „Wybierz voucher”, akcja promująca projekty „Lekcje on-line”, poza tym braliśmy czynny udział w akcji „Wsparcie dla Medyka” organizowane również przez POT, pytaliśmy hotele, obiekty noclegowe w Gnieźnie, czy byliby zainteresowani takim wsparciem dla medyków i chcieliby uruchomić swoje pokoje jako izolatoria.

Przez cały czas w Informacji Turystycznej prowadzona była statystyka odwiedzin turystów, jak i wejść na strony internetowe OT „Szlak Piastowski” a także prowadzono badania ankietowe wśród przybywających w nasz region turystów.

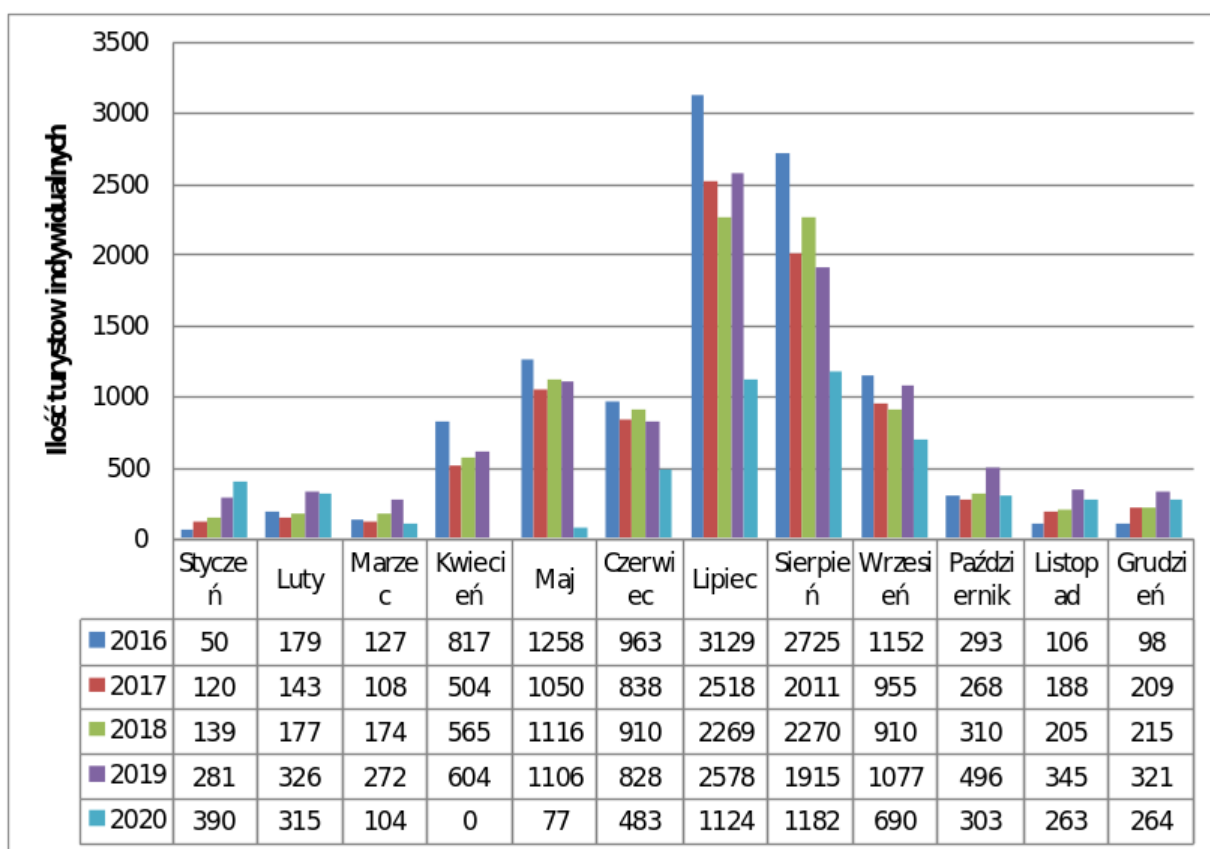
RUCH TURYSTYCZNY

W okresie sprawozdawczym tj. od stycznia do końca grudnia udzieliliśmy informacji **5 195** turystom indywidualnym, w tym turystom z zagranicy w liczbie

169, a z naszych usług przewodnickich skorzystało **93** grupy/osoby (w przeważającej ilości zamówienia w roku 2020 realizowane były dla turystów indywidualnych).

Poniższy wykres przedstawia ruch turystyczny odnotowany przez Biuro Informacji Turystycznej w okresie od stycznia do końca grudnia 2020r. w porównaniu z ilością turystów indywidualnych odwiedzających nasze biuro w poprzednich latach.

TURYŚCI INDYWIDUALNI W LATACH 2016 - 2020 KTÓRZY SKORZYSTALI Z USŁUG INFORMACJI TURYSTYCZNEJ W GNIĘZNI



■ 2016 – 10 897 ■ 2017 – 8 912 ■ 2018 – 8 260 ■ 2019 – 10 149 ■ 2020 – 5 195

Jak można zaobserwować z powyższej tabeli - w porównaniu z latami ubiegłymi, okres z udziałem COVID-19 spowodował bardzo duże zamieszanie w ruchu turystycznym. Tak jak jeszcze na początku roku w miesiącach styczeń-luty nic nie wskazywało na jakiegokolwiek zaburzenia w tej kwestii, tak w marcu całkowite zamknięcie instytucji kulturalnych i nie tylko szybko pokazało Nam z czym będziemy musieli się zmagać przez cały rok 2020.

Najwięcej turystów w okresie sprawozdawczym jakie odwiedziło Powiatowe Centrum Informacji Turystycznej było w okresie wakacyjnym tj. lipiec/sierpień. W głównej mierze dlatego że zaczynały się wakacje, urlopy, ale również był to czas luzowania obostrzeń przez rząd a co za tym idzie otwarcie muzeów, ośrodków kultury, pozostałych atrakcji. Dodatkowo brak możliwości bądź utrudnienia w przypadku wyjazdów zagranicznych, spowodował, że Polacy wybierali swój kraj, jako miejsce do wykorzystania urlopów i tym samym do wypoczynku, zwiedzania.

W przypadku miesiąca lipca można się pokusić o stwierdzenie, że po odliczeniu w analogicznych latach liczby turystów jaka zawsze dodatkowo trafiała do Gniezna podczas Koronacji Królewskiej to liczba turystów indywidualnych w obecnym roku była na podobnym poziomie.

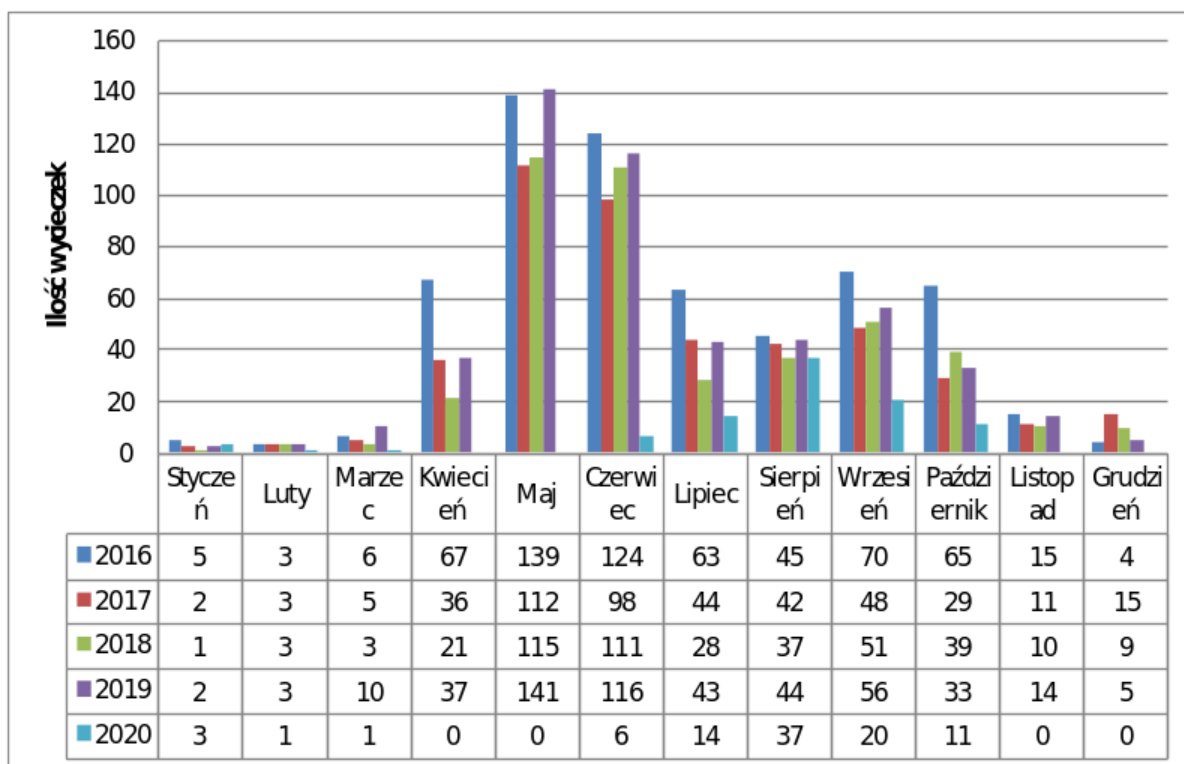
Co do ostatniego kwartału - ilość turystów indywidualnych plasowała się na podobnym poziomie w porównaniu z ubiegłym rokiem - i to pomimo panującej pandemii.

Jeżeli chodzi o turystów zagranicznych to z usług Informacji Turystycznej korzystali głównie obywatele z Anglii, Niemiec, Francji i Ukrainy. W tym roku zaobserwowano znaczący spadek w turystyce przyjazdnej z uwagi na zamknięte granice, bądź utrudnione przemieszczanie się pomiędzy krajami - przymusowa kwarantanna bądź aktualny test z negatywnym wynikiem na COVID-19.

Turyści, mieszkańcy Gniezna i okolic, jak zawsze korzystali z darmowych folderów, ulotek, które są dostępne w biurze jak i zaopatrywali się w płatne przewodniki, mapy, pamiątki i inne dostępne w Informacji Turystycznej gadzety.

Ogółem w związku z zagrożeniem COVID-19 odnotowaliśmy spadek turystów indywidualnych. Porównując z liczbą z roku poprzedniego to jest to spadek rzędu 50%, natomiast z rokiem 2018 - ok.35%.

**GRUPY WYCIECZKOWE OBSŁUŻONE W LATACH 2016 - 2020 PRZEZ PRZEWODNIKÓW
ZRZESZONYCH
W OT SZLAK PIASTOWSKI**



■ 2016 – 606 ■ 2017 – 445 ■ 2018 – 428 ■ 2019 – 504 ■ 2020 – 93

W przypadku grup zorganizowanych (podobnie jak przy turystyce indywidualnej) największy ruch w okresie sprawozdawczym odnotowaliśmy we wakacje czyli w miesiącach lipiec/sierpień oraz dodatkowo we wrześniu. Okres ten w porównaniu z całym rokiem wyróżniał się zwiększoną liczbą zamówień na usługi przewodnickie. Z powodu obostrzeń były to w większości zamówienia od rodzin z dziećmi, małżeństw, mniejsze grupy zorganizowane. Dodatkową przyczyną większego zainteresowania usługami przewodnickimi wśród osób indywidualnych był fakt, że niektóre obiekty całkowicie zrezygnowały w 2020r. z przyjmowania usług przewodnickich na swoim terenie i tym samym jako Organizacja Turystyczna Szlak Piastowski byliśmy jednym z niewielu miejsc gdzie ww. usługi były dostępne.

W ogólnej liczbie zamówień na usługi przewodnickie widzimy bardzo duży spadek. Powodem tego w głównej mierze było zdalne nauczanie w szkołach w okresie kwiecień - czerwiec kiedy to odnotowywaliśmy dotychczas najwięcej zamówień. Do wzrostu nie przyczyniły się również wprowadzane przez rząd limity osób w muzeach, obiektach sakralnych, czy w samych środkach transportu. W przypadku grup dorosłych powodem spadku była obawa przed wspólnym podróżowaniem i potencjalnym zakażeniem się.

Jeśli chodzi o grupy wycieczkowe które się odbyły, w większości przewodnicy oprowadzali turystów po Gnieźnie, zwiedzanie tradycyjnie trwało od jednej do czterech godzin. Ostrów Lednicki oraz Biskupin zrezygnował w tym sezonie z usług przewodnickich na swoim terenie, w związku z czym spora liczba zamówień wpływających do naszego biura dotyczyła również wyżej wymienionych punktów.

Podsumowując ruch odnotowaliśmy w sumie 93 zamówienia na usługi przewodnickie. Spora część tych zamówień była dla turystów indywidualnych, głównie rodzin z dziećmi, małżeństw. Orowadzania grup przez przewodników OT „Szlak Piastowski” odbywały się nie tylko w naszym ojczystym języku - polskim, ale również w językach m.in.: angielskim, niemieckim.

Widząc bieżący ruch turystyczny, jej statystyki (turystów indywidualnych, grup) nie sposób nie zauważyć, że ruch zmałał. Nie tylko nasz punkt Informacji Turystycznej ale cała branża turystyczna zmaga się z mniejszym ruchem turystycznym. Nie jesteśmy w stanie - nie powinniśmy - porównywać bieżącego roku z latami ubiegłymi, bowiem jest on nietypowy. Spadkowi liczby turystów nie pomogły także odwoływane w mieście imprezy jak Koronacja Królewska czy cały Festiwal Artystyczny. W przypadku usług przewodnickich w omawianym okresie zdarzały się przypadki anulowania usług z uwagi na pozytywny wynik u ucznia w szkole czy też nauczyciela, bądź na kwarantannę jednego z opiekunów grupy.

Wydarzenia i inicjatywy podejmowane przez OT „Szlak Piastowski” samodzielnie i we współpracy z innymi organizacjami, instytucjami, samorządami:

1. Muzeum Początków Państwa Polskiego przygotowało w biurze Informacji Turystycznej ekspozycję pt: **„Zabytek miesiąca z kolekcji Muzeum Początków Państwa Polskiego w Gnieźnie”**, i tak były to:

w styczniu br. - **pochewka skórzana**,

w lutym - **grzebień**,

w marcu - **kabłączki skroniowe**.

w kwietniu - **Naczynie częściowo obtaczane**, Gniezno, IX-X w.

w maju - **Okładzina**, Gniezno Góra Lecha, Podgrodzie I, XI-XII w.

w czerwcu - **Pucharek szklany**, Gniezno XVI-XVII w.

w lipcu - **Naczynie**, Gniezno, XI-XII w.

Prezentowane naczynie jest przykładem rzemieślniczej produkcji garncarskiej, wytwarzającej masowe ilości naczyń ceramicznych.

w sierpniu - **Sierp żelazny**

Prezentowany zabytek to zachowany tylko częściowo sierp, znaleziony w warstwach III podgrodzia.

we wrześniu - **Fragment sztukaterii gipsowej z romańskiej katedry gnieźnieńskiej II połowa XII w.**

Prezentowany zabytek to fragment gipsowej sztukaterii, pochodzący z wnętrza katedry romańskiej w Gnieźnie z 2 połowy XII w. Sztukateria - to plastyczna, reliefowa dekoracja wnętrz na bazie odpowiednio uformowanej zaprawy.

W drugim i trzecim kwartale powyższe zabytki były dostępne również zdalnie za pomocą mediów społecznościowych Fb / Insta oraz strony www.szlakpiastowski.com.pl.

w październiku br. - **Romańska płytk ceramiczna.**

Zdobiona była reliefowym tzn. w formie odcisniętej w glinie płaskorzeźby. Płytkę pochodzi z wczesnośredniowiecznej pracowni wytwarzającej ceramiczne elementy wystroju architektonicznego, datowanej na koniec XII w., odkrytej przez archeologów w 1984r. w północnej partii Góry Lecha.

w listopadzie - **Nożyce sprężynowe** z około XII wieku.

Znalezione podczas wykopalisk prowadzonych przez prof. Józefa Kostrzewskiego jeszcze w okresie międzywojennym na III podgrodziu w Gnieźnie.

w grudniu - **Grzebień z poroża**

Zabytki listopadowe i grudniowe pokazane były wyłącznie w formie wirtualnej ze względu na zwiększone obostrzenia w związku z COVID-19. Zamieszczone na stronie internetowej www.szlakpiastowski.com.pl, oraz na portalach społecznościowych jak facebook oraz instagram.

2. W dniach 02 - 22 stycznia br. w siedzibie Organizacji Turystycznej "Szlak Piastowski" w Gnieźnie można było zobaczyć wystawę filatelistyczną pt. **"101 rocznica powstania wielkopolskiego"**.

Głównym inicjatorem tego przedsięwzięcia był miejscowy filatelista, regionalista i przewodnik turystyczny - Wojciech Śmielecki.

3. W dniu 18 stycznia br. Organizacja Turystyczna „Szlak Piastowski” wraz z Miejskim Ośrodkiem Kultury przygotowała spacer z przewodnikiem **„Śladami kultur”** - *Czy Ferrari ma coś wspólnego z Gniezmem? Kto w Grodzie Lecha produkował węgrzyna? Kiedy włoskie porządki zapanowały w miejscowym Magistracie? Podróż śladami obcokrajowców, którzy tworzyli historię naszego miasta.*
4. Organizacja Turystyczna "Szlak Piastowski", wraz z kolekcjonerem Wojciechem Śmieleckim przygotowała wernisaż wystawy filatelistyczno-ikonograficznej z okazji **„75. rocznicy podpalenia Bazyliki Prymasowskiej w Gnieźnie”**.
Na wystawie została przedstawiona tragiczna historia podpalenia Bazyliki Prymasowskiej w Gnieźnie dnia 23 stycznia 1945, w dwa dni po wkroczeniu Armii Czerwonej do Gniezna. W trakcie wernisażu był dostępny na stoisku Poczty Polskiej datownik okolicznościowy, kartka pocztowa oraz znaczki spersonalizowane dotyczące tego wydarzenia.
Patronat honorowy nad wystawą przyjął Ksiądz Arcybiskup Wojciech Polak, Prymas Polski. Otwarcie wystawy odbyło się 23 stycznia 2020r. o godzinie 11:00 w punkcie Informacji Turystycznej. Wystawa czynna była od 23 stycznia do 7 lutego 2020r. w godzinach otwarcia punktu Informacji Turystycznej.
5. W dniu 25.01.2020r. pracownik Organizacji Turystycznej „Szlak Piastowski”, w celu podwyższenia kwalifikacji oraz wiedzy, uczestniczył w szkoleniu dla organizacji pozarządowych **„Jak pisać projekty na kulturę?”**.
6. Kuratorskie oprowadzanie dla przewodników organizowane przez Muzeum Początków Państwa Polskiego w dniu 01 lutego 2020r. po wystawie stałej o **"Początkach państwa polskiego"** w nowej odsłonie.
Przewodnicy zrzeszeni w Organizacji Turystycznej „Szlak Piastowski” nieustannie podnoszą swoje kwalifikacje biorąc udział w dostępnych szkoleniach.
7. Organizacja Turystyczna „Szlak Piastowski” w dniu 26.02.2020r. była współorganizatorem spotkania w Czytelni na piętrze ILO - **„Na tropie wszystkiego, co niecodzienne”** - reportaże z podróży.

Spotkanie z Filipem Falińskim, podróżnikiem, dziennikarzem i Glogerem (www.stacjafilipa.pl), który mimo młodego wieku odwiedził kilkadziesiąt państw na świecie. Wśród nich i takie, których próżno szukać na mapie. Jego ulubione miejsca na świecie to kraje Ameryki Południowej. Odwiedził pięć nieistniejących państw na mapie świata, był pojmany na froncie przez militarną bojówkę, ale najlepiej czuje się w opuszczonych miastach widmach. Uwielbia wyszukiwać i opisywać wszystko co niecodzienne.

8. Wernisaż WIELKOPOLSKA PRESS FOTO 2019 odbył się dnia 28.02.2020r. w Czytelni na piętrze IL0, w którym partnerem była Organizacja Turystyczna „Szlak Piastowski”

Konkurs organizowany przez Wojewódzką Bibliotekę Publiczną i Centrum Animacji Kultury w Poznaniu jest doroczną konfrontacją dokonań fotoreporterów województwa wielkopolskiego. Na wystawie można było zobaczyć najlepsze fotografie wybrane spośród prawie 1500 nadesłanych na konkurs przez 91 autorów. Wśród nich zestaw zdjęć zdobywcy Grand Prix – Pawła Jaskółki pt. „Eksmisja”, oraz nagrodzone zdjęcia gnieźnieńskich fotografów: Marka Lapisa, Piotra Robakowskiego, Dawida Stube i Waldemara Stube. Wystawa czynna była do 15 marca.

9. V Ogólnopolski Konkurs Literacki im. Anny Piskurz w kategorii: opowiadanie ***Kiedyś usłyszę głos planet, których jeszcze nie ma*** – współorganizatorem jest Organizacja Turystyczna „Szlak Piastowski”. Do 15 kwietnia br. można zgłosić swoją pracę. Temat można szeroko zinterpretować poruszając futurystyczne zagadnienia – przyszłość kultury i społeczeństw.

10. Międzynarodowy Dzień Przewodnika Turystycznego

W dniu 21 lutego br. przewodnicy obchodzili międzynarodowe święto przewodników terenowych. Z tej okazji w dniu 02 marca prezydent miasta Gniezna gościł grono gnieźnieńskich przewodników w Starym Ratuszu.

Ponadto w dniu 29 lutego br. z okazji obchodów Międzynarodowego Dnia Przewodnika odbyło się dodatkowe spotkanie przewodników terenowych działających w Gnieźnie i na Szlaku Piastowskim. Spotkanie odbyło się w Strzelnie, na którym Prezes Organizacji Turystycznej „Szlak Piastowski” Pani Urszula Łomnicka otrzymała podziękowanie za zaangażowanie społeczne na rzecz krajoznawstwa, za promocję walorów turystycznych, historycznych i

przyrodniczych Szlaku Piastowskiego i Gminy Strzelno, a w szczególności za wkład w budowanie pozytywnego wizerunku strzeleńskiego Pomnika Historii na wzgórzu Świętego Wojciecha.

11. W miesiącu marzec 2020r. Organizacja Turystyczna „Szlak Piastowski” przyjęła na **praktyki** dwie uczennice z **Zespołu Szkół Przyrodniczo-Usługowych im. St. Mikołajczyka w Gnieźnie** - 2-tygodniowe praktyki z zakresu obsługi turystycznej. Niestety w sytuacji zagrożenia epidemicznego praktyki zostały przerwane, udało się dokończyć praktyki dla jednej osoby.

12. Zajęcia dla studentów IKE UAM - zdalne praktyki studentów

Na zlecenie Instytutu Kultury Europejskiej UAM Organizacja Turystyczna „Szlak Piastowski” rozpoczęła cykl zdalnych zajęć dla studentów III roku z kierunku „Projektowanie kultury”, specjalności: animacja ruchu turystycznego, Przedmiot - Zarządzanie w turystyce - 15 godzin ćwiczeniowych.

Głównym ich celem było przekazanie wiedzy merytorycznej i praktycznej związanej między innymi z działalnością prowadzenia Informacji Turystycznej, bezpośrednią obsługą turysty. Zajęcia dotyczące planowania i konstruowania ofert dla turystów oraz sposobów ich realizacji, poruszane były tematy dotyczące pracy przewodników turystycznych i wiele innych zagadnień związanych z obsługą turystów.

13. W dniu 7 czerwca Organizacja Turystyczna „Szlak Piastowski” wraz z przewodnikiem OT „Szlak Piastowski” Panem Konradem Ratajczak przygotowała wirtualny spacer po Trakcie Królewskim. Spacer został podzielony na dwie części - pierwsza część została udostępniona w niedzielę w dniu 7 czerwca br. na portalach społecznościowych.

Było to oprowadzanie po najnowszej atrakcji turystycznej miasta Gniezna czyli po „Trakcie Królewskim”. Wydarzenie zgromadziło kilkunastoosobową grupę turystów.

Druga część z uwagi na luzowane obostrzenia w kraju i możliwość organizowania mniejszych spotkań, oczywiście z zachowaniem wszystkich środków bezpieczeństwa została przygotowana tradycyjnie na świeżym powietrzu.

14. Pracownicy Informacji Turystycznej cały czas podwyższają swoje kwalifikacje.

W dniach 23 - 26 czerwca br. pracownicy PCIT uczestniczyli w 4-dniowym zdalnym szkoleniu pt: „Negocjacje w biznesie” realizowanym przez EDU-PASJA Sp. z o.o. w Poznaniu, Poznański Ośrodek Wspierania Przedsiębiorczości.

Dla Organizacji Turystycznej „Szlak Piastowski” zawsze ważnym aspektem jest i była odpowiednia obsługa klienta/turysty, jak poradzić sobie z trudnym klientem, poznanie zasad negocjacji i ich etapy, poznanie stylów i technik prowadzenia negocjacji, to wszystko było celem w/w szkolenia.

15. Powrót do organizowania przez Organizację Turystyczną „Szlak Piastowski”

bezpłatnych spacerów ze zrzeszonymi przewodnikami - w dniu 27 czerwca br. w sobotę odbył się pierwszy w tym roku spacer w ramach corocznej akcji „Spacer z przewodnikiem” i tak przewodnik OT „Szlak Piastowski” Pan Konrad Ratajczak oprowadził turystów po Trakcie Królewskim - spacer był kontynuacją do przygotowanej wcześniej pierwszej części zdalnie.

W sumie z oprowadzania po Trakcie Królewskim skorzystało blisko 20 osób.

16. Spacer z przewodnikiem pt "Tajemnice kilku kamienic"

Organizacja Turystyczna "Szlak Piastowski" i Szczun z Kareji w dniu 25 lipca br. przygotowali dla mieszkańców Gniezna oraz turystów odwiedzających miasto - spacer, na którym mieli niepowtarzalną okazję poznania historii, fragmentu głównej ulicy miasta poprzez historię kilku gnieźnieńskich rodzin przedstawionych przez Szczuna z Kareji.

Udział jak to w przypadku tej akcji był bezpłatny - oprowadzono ponad 40 osobową grupę.

Szczun z Kareji czyli Jarek Mikołajczyk - urodzony Gnieźnianin, który od dziecka gada „po naszemu” znaczy jak rasowa Pyra. O swojej miłości do fyrtyli, historycznego Gniezna opowiada oprowadzając w gwarze, która jeszcze kilkadziesiąt lat temu żyła na każdym podwórku i za każdym winklem. Stara się opowiadać nie tylko o piastowskiej odległej przeszłości, ale też o latach świetności gnieźnieńskich przemysłowców i fabrykantów z przełomu XIX i XX wieku, oraz o wspaniałym okresie tuż po Powstaniu Wielkopolskim. Niekiedy mówi z przymrużeniem oka o trudnej historii i poważnych sprawach. Natężenie słów gwarowych, dostosowuje do tego co potrafią zrozumieć oprowadzani.

17. W dniu 28.07.2020r. pracownik Organizacji Turystycznej „Szlak Piastowski” uczestniczył w webinarze dotyczącym Polskiego Bonu Turystycznego. Webinar organizowany przez Polską Organizację Turystyczną, przeznaczony dla ROTów i LOTów.

18. Na przełomie lipiec/sierpień ukazała się długo wyczekiwana książka Rafała Jurke „Kryminalne Gniezno” – książka wydana nakładem Organizacji Turystycznej „Szlak Piastowski” jest dostępna w punkcie Informacji Turystycznej.

Książka „Kryminalne Gniezno” to zbiór opowieści o mieszkańcach grodu Lecha, którzy popadli w konflikt z prawem, stali się ofiarami przestępstw lub byli ich świadkami. Opisywane przypadki rozciągają się od około połowy XIX wieku aż po moment wybuchu II wojny światowej.

Rafał Jurke – kulturoznawca, licencjonowany przewodnik turystyczny z ponad dwudziestoletnim doświadczeniem. Współinicjator opracowania autorskich tras turystycznych po Gnieźnie m.in. trasy pt. Kryminalne Gniezno. Autor wystawy poświęconej okupacyjnym realiom w trakcie II wojny światowej w Gnieźnie. Pomysłodawca i twórca internetowej wyszukiwarki grobów zagrożonych likwidacją i grobów osób zasłużonych dla lokalnej społeczności.



19. Spacer z przewodnikiem w dniu 29.08.2020r. (sobota), Rafała Jurke – ***Gniezno zniewolone - niemiecka okupacja miasta 1939 - 1945***
To kolejna odsłona wycieczki z cyklu - Spacer z Przewodnikiem z darmo.

Spacer miał duże zainteresowanie wśród mieszkańców Gniezna, przyszło ponad 30 osób.

20. Narodowe czytanie „Balladyna” - 05 września 2020r. w ramach ogólnopolskiej akcji Narodowego Czytania w scenerii Starego Ratusza odbyło się czytanie fragmentów „Balladyny” Słowackiego. Organizatorami tego wydarzenia byli: Starostwo Powiatowe Gniezno, Biblioteka Pedagogiczna w Poznaniu Filia Gniezno, Publiczna Biblioteka, **Organizacja Turystyczna „Szlak Piastowski”**.

21.06 września 2020r. w niedzielę odbyło się otwarcie wystawy malarstwa autorstwa Marcelego Derengowskiego - pedagoga oraz znanego w środowisku lokalnym artysty - plastyka. Było to podsumowanie wieloletniej pracy twórczej z okazji 90. Urodzin artysty. Ekspozycji towarzyszył specjalnie wydany na tę okoliczność album, który jest dostępny w punkcie Informacji Turystycznej.

Wystawę można było obejrzeć do 02 października br.

Z uwagi na fakt, że Organizacja Turystyczna „Szlak Piastowski” współpracuje z Panem Derengowskim, a wśród prac sprzedawanych w punkcie Informacji Turystycznej znajduje się między innymi pocztówka Gniezna - Pierwszej Stolicy Polski, Organizacja Turystyczna „Szlak Piastowski” postanowiła wykonać dodruk w ilości 100 sztuk wspomnianej pocztówki na cele wystawy.

Osoby które przybyły na otwarcie wystawy mogły ją zabrać na pamiątkę - był to ukłon w stronę wspaniałego lokalnego artysty.

22. 15.09.2020r. odbyło się szkolenie pracowników Informacji Turystycznych w Cukrowni Żnin, organizowane przez Polską Organizację Turystyczną, dotyczące wdrażania koncepcji strategii marketingowej Szlaku Piastowskiego. Szkolenie z uwagi na obostrzenia jakie panują oraz limity osób odbyło się zarówno stacjonarnie jak i zdalnie. Pracownicy Organizacji Turystycznej „Szlak Piastowski” uczestniczyli w w/w szkoleniu zdalnie.

23. 17.09.2020r. w Muzeum Początków Państwa Polskiego odbył się unikatowy seans dla przewodników „Wiktoria 1920”. Pokaz filmu z okazji 100. Rocznicy Bitwy Warszawskiej. Wirtualny Teatr Historii „Niepodległa” spośród

11 miast odwiedził Gniezno z pokazem filmu, produkcja zrealizowana w technologii VR 360 stopni 3D.

Uczestniczyli w niej przewodnicy zrzeszeni w Organizacji Turystycznej „Szlak Piastowski”.

24. „Gniezno za pół ceny”- 26 i 27 września 2020r. Zorganizowana została po raz kolejny akcja promocyjna „Gniezno za pół ceny. Prace nad tą akcją trwały już od początku sierpnia. Mimo pandemii do tegorocznej edycji pozyskaliśmy 21 partnerów:

Zagroda Alpaki i Przyjaciele,
Klub Zabaw dla Dzieci Fantazja,
Jump Now Park Trampolin,
Hotel Nest,
Hotel Awo,
GOSiR,
Hotel Lech
Parowozownia,
Muzeum Początków Państwa Polskiego,
Teatr im. A. Fredry
restauracja Krzesetko,
Pizzeria Portofino,
siłownia Lady Cat,
MiszMasz,
CUD Cafe,
Wytwórnia Lodów Prawdziwych,
Kawiarnia Sowa,
Fabryka Nalewek Pietrak,
Sushi house,
KOKU sushi,
Restauracja Taj Mahal.

Akcja promowana była przez OT „Szlak Piastowski” Urząd Miejski w Gnieźnie, patronów medialnych - lokalne media, na portalach społecznościowych, na plakatach i banerach znajdujących się w przestrzeni miejskiej, przez Wielkopolską Organizację Turystyczną - portal.

25. W dniu **26 września 2020r.** w sobotę odsłonięto pomnik upamiętniający zwycięstwo osiągnięte przed stu laty w wojnie polsko-bolszewickiej. Z tej okazji przewodnik OT „Szlak Piastowski” Pan Wojciech Śmielecki, który od lat organizuje wystawy kolekcjonerskie związane z różnymi wydarzeniami nawiązującymi do naszej historii i postaci, przygotował wystawę w punkcie Informacji Turystycznej.

- 26. 26.09.2020r.** przewodnik Organizacji Turystycznej „Szlak Piastowski Pani Lidia Szarmach oprowadziła **bloggerów** www.robimypodroze.pl po Gnieźnie. Orowadzanie dotyczyło Katedry Gnieźnieńskiej wraz z Traktem Królewskim.
- 27. 29.09.2020** pracownicy Organizacji Turystycznej „Szlak Piastowski” uczestniczyli w szkoleniu organizowanym przez Wielkopolską Organizację Turystyczną. Szkolenie przeznaczone było dla pracowników Informacji Turystycznych z regionu.
- Szkolenie z uwagi na fakt, że odbywało się w Gnieźnie, zostało połączone z wizytą studyjną, którą zajęła się Organizacja Turystyczna „Szlak Piastowski” – było to oprowadzenie uczestników szkolenia po najnowszej atrakcji turystycznej miasta tj. Traktu Królewskiego przez przewodnika zrzeszonego z Organizacją Turystyczną „Szlak Piastowski”, połączonego z warsztatami z odlewania kafli królów zorganizowanymi w Starym Ratuszu. Przy okazji również uczestnicy szkolenia zwiedzili punkt Informacji Turystycznej.
- Odzew ze strony organizatorów jak i uczestników szkolenia był bardzo pozytywny, spora część osób pamiętała Gniezno ze szkolnych wycieczek i była bardzo mile zaskoczona zmianami jakie zaszły w naszym mieście.
- 28.** Organizacja Turystyczna „Szlak Piastowski jako partner **V Ogólnopolskiego Konkursu Literackiego im. Anny Piskurz** uczestniczyła w dniu 02 października 2020r. na uroczystym wręczeniu nagród, która miała miejsce w Miejskim Ośrodku Kultury.
- 29.** Na zlecenie Wielkopolskiej Organizacji Turystycznej, OT „Szlak Piastowski” dnia **03 października br.** przygotowała oprowadzanie grupy niemieckich touroperatorów po Katedrze Gnieźnieńskiej, w trakcie którym przygotowano dla nich małą inscenizację.
- Po oprowadzaniu otrzymaliśmy bardzo duże podziękowania od WOT’u jak i informację że niemieckim touroperatorom bardzo spodobało się miasto, tym samym zobaczyli możliwość włączenia go do planów wycieczek.
- 30.** Dnia 15 października br. pracownicy Informacji Turystycznej uczestniczyli w szkoleniu zdalnym organizowanym przez Wielkopolską Organizację Turystyczną „**Obsługa klienta ze specjalnymi potrzebami**”.

Pierwsze ze szkoleń w ramach realizacji zadania publicznego pn. „Poprawa bezpieczeństwa usług turystycznych dla osób z niepełnosprawnościami na terenie województwa wielkopolskiego” dofinansowanego ze środków [Ministerstwa](#) Rozwoju.

31. W ramach **V Wielkopolskiego Festiwalu Fotografii im. Ireneusza Zjeżdżałki** przewodnik OT "Szlak Piastowski" Wojciech Śmielecki przygotował wystawę "Podpalenie bazyliki". Wystawę można było oglądać w dniach 16 - 31 październik br. Dodatkowo ze względu na obostrzenia związane z COVID-19 wystawa dostępna była również online na profilu facebookowym i stronie internetowej www.szlakpiastowski.com.pl

32. W dniu 29.10.2020r. pracownicy OT „Szlak Piastowski” uczestniczyli w kolejnym szkoleniu zorganizowanym przez Wielkopolską Organizację Turystyczną nt **„Standardy WCAG 2.1, czyli wytyczne dotyczące dostępności stron internetowych”**.

33. Pracownicy Organizacji Turystycznej „Szlak Piastowski” w dniu 05 listopada br. uczestniczyli zdalnie w spotkaniu pt **„Kultura Pracy w Modelu Zdalnym”**.

Spotkanie realizowane było w ramach projektu **Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości Connect & Scale up** współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój.

Zaproszeni eksperci na ww spotkanie omawiali, pokazywali różnorodność narzędzi współpracy, ich technik wraz z szeregiem zewnętrznych uwarunkowań - prawne i psychologiczne. Nowe modele biznesowe powstające w wyniku zmiany w modelach współpracy - wywołane pandemią.

34. 17.11.2020r. - **„Dobre praktyki w zarządzaniu markami terytorialnymi”** to kolejne szkolenie w którym brali udział pracownicy OT „Szlak Piastowski”. Zorganizowane przez Wielkopolską Organizację Turystyczną wspólnie z Forum Regionalnych Organizacji Turystycznych. Szkolenie przybliżyło najlepsze praktyki i najbardziej udane działania związane z tworzeniem i promocją marek terytorialnych.

- 35.** 26.11.2020r. – pracownicy Organizacji Turystycznej „Szlak Piastowski” uczestniczyli w seminarium online poświęconemu **dostosowaniu oferty turystycznej do potrzeb osób z niepełnosprawnościami**. Seminarium zorganizowane było przez Ministerstwo Rozwoju, Pracy i Technologii. W temat niepełnosprawności wprowadziła między innymi Pani Mariola Olejniczak – konsultantka dostępności w Muzeum Pierwszych Piastów na Lednicy.
- 36.** 06.12.2020r. – Organizacja Turystyczna „Szlak Piastowski” wzięła udział **w Gnieźnieńskim Jarmarku Bożonarodzeniowym online**. Jako wystawca zaprezentowaliśmy specjalnie na tą okoliczność gotowe zestawy takie jak na przykład: zestaw Gracza, zestaw dziecięcy KIDS, zestaw herbaciany Tea Time, ale również najnowsze publikacje „Podpalenie katedry gnieźnieńskiej w 1945 roku czy album Marcelego Derengowskiego „Malarstwo”.
- 37.** 17.12.2020r. pracownicy OT „Szlak Piastowski” uczestniczyli w webinarze organizowanym przez Klaster Turystyczny „Szlak Piastowski w Wielkopolsce” w ramach projektu **„Szkolenia informacyjno-przewodniczące na Szlaku Piastowskim”**.

Praca Powiatowego Centrum Informacji Turystycznej

Biuro Informacji Turystycznej w okresie sprawozdawczym było czynne:

- **w miesiącach: styczeń, luty, marzec** pięć dni w tygodniu, od poniedziałku do piątku 9:00-17:00
- **w okresie od 16 marca do 20 maja br.** w związku z zagrożeniem COVID-19 pracownicy IT byli dostępni telefonicznie oraz mailowo - PCIT zamknięty dla osób z zewnątrz. Ze względów bezpieczeństwa pracownicy w tym okresie przychodzili do biura wymiennie, tak by zachować wszelkie środki ostrożności, pozostałą część pracy wykonywali zdalnie z domu.
- **w okresie 18 maja do 31 maja br.** PCIT czynny od poniedziałku do niedzieli w godzinach 9:00 – 15:00
- **w miesiącach: czerwiec, lipiec, sierpień i wrzesień** PCIT czynny od poniedziałku do niedzieli w godzinach od 9.00 do 17.00
- **w miesiącach od października do grudnia** od poniedziałku do piątku, w godzinach 9:00-17:00

Od listopada do końca grudnia, ze względów bezpieczeństwa i na wciąż rosnącą liczbę zakażeń, pracownicy IT ponownie powrócili do systemu pracy wymiennej –

stacjonarnie i zdalnie. Informacja Turystyczna nieprzerwalnie otwarta od października do grudnia od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 – 17:00.

W okresie z zagrożeniem epidemicznym Informacja Turystyczna została przearanżowana i tak przygotowana, oczywiście zgodnie z otrzymanymi zaleceniami z Polskiej Organizacji Turystycznej, aby była bezpieczna zarówno dla osób odwiedzających nasz punkt, ale również dla pracowników Informacji Turystycznej. W tym celu Organizacja Turystyczna „Szlak Piastowski” zakupiła niezbędne środki dezynfekujące wraz z odzieżą ochronną dla pracowników tj. przyłbice, maseczki ochronne, zamontowana została ścianka z pleksi, tak by oddzielić pracowników PCIT od osób wchodzących do Informacji Turystycznej. Na drzwiach wejściowych została wywieszona kartka z zasadami jakie panują w środku, przy wejściu przygotowano stanowisko do dezynfekcji rąk. Dodatkowo wszystkie ulotki, foldery, mapy są wydawane przez pracownika PCIT bezpośrednio osobie przyjezdnej do rąk własnych. Wszystko po to by za każdym razem nie było potrzeby dezynfekowania każdej dotykanej rzeczy przez turystę jak folderu, ulotki, mapy, książki.

Pomimo trudności spowodowanych przez COVID-19, pracownicy biura w dalszym ciągu wykonywali obowiązki związane z przygotowaniem usług przewodnickich zamówionych w naszej Informacji Turystycznej. W skład przygotowania takiej wycieczki wchodzi: proponowanie trasy zwiedzania lub sprawdzenie czy program proponowany przez klienta jest możliwy do realizacji, rezerwacja wstępów do obiektów, przydzielenie przewodnika do grupy oraz potwierdzenie całości przygotowań klientowi. Na koniec wypisanie zlecenia przewodnikowi i wystawienie rachunku lub paragonu. Wszystkie przygotowane do realizacji wycieczki jakie udało się zgromadzić do czasu ogłoszenia zagrożenia epidemicznego - a było ich 109 wycieczek - zostały anulowane bądź przesunięte na dalsze terminy. Każda wycieczka to przygotowany program, zamówione wstępy oraz przewodnik.

Pracownicy przede wszystkim udzielali informacji o zabytkach i atrakcjach turystycznych zlokalizowanych na terenie Gniezna, Powiatu Gnieźnieńskiego i Szlaku Piastowskiego turystom odwiedzającym naszą Informację Turystyczną. Pomagali w rezerwacji noclegów, kierowali do restauracji zgodnych z zainteresowaniami klientów, informowali o wydarzeniach kulturalnych i

sportowych, które miały miejsce w Gnieźnie i okolicach oraz służyli wszelką pomocą jaką turysta może potrzebować.

Prócz tego standardowo odpowiadali na zapytania telefoniczne oraz mailowe informując zainteresowanych na temat noclegów, restauracji, kosztów wstępów do obiektów na terenie całego Szlaku Piastowskiego czy też zwiedzania z przewodnikiem i nie tylko Szlaku Piastowskiego, ale i samego Gniezna. Pracownicy opracowywali i wysyłali oferty na zwiedzanie zarówno kilkugodzinne jak i jednodniowe i kilkudniowe. Wysyłane były również materiały promocyjne pocztą tradycyjną.

Przez cały sezon w Informacji Turystycznej dostępne były płatne i bezpłatne wydawnictwa, przewodniki i ulotki po Gnieźnie, Powiecie Gnieźnieńskim i Szlaku Piastowskim, z regionu województwa wielkopolskiego i kujawsko-pomorskiego i innych. Zakupić można było również różnego rodzaju pamiątki jak: magnesy, pocztówki, zakładki do książek, torby, kubki, regionalną kawę, herbatę, cukierki - krówki i inne.

Nawiązaliśmy współpracę z artystami i rzemieślnikami z terenu Gniezna i Powiatu Gnieźnieńskiego w celu sprzedaży wydawnictw i pamiątek turystycznych jak obrazy, grafiki, rękodzieło. Zależy Nam na promowaniu całego powiatu gnieźnieńskiego, w związku z czym posiadamy w sprzedaży rękodzieła - prace artystów i rzemieślników z Powiatu Gnieźnieńskiego, ale

również zakupiono pamiątki, pocztówki z miejsc /obiektów takich jak np. z Muzeum Pierwszych Piastów, Pól Lednickich.

W roku 2020 Organizacja Turystyczna „Szlak Piastowski” przygotowała sporo nowych pamiątek. W pierwszym kwartale OT „Szlak Piastowski” może się pochwalić współpracą z artystą Panem Marcelem Derengowskim. Lokalny artysta, tworzy piękne prace - akwarele czy rysunki biało-czarne, na których ukazuje piękno ulic, budynków miasta Gniezna.

Dzięki nawiązanej współpracy, otrzymaliśmy licencję na prawa autorskie, które dotyczą wykorzystania wybranych prac. OT „Szlak Piastowski” przygotowała z nich w sumie 5 rodzajów pocztówek oraz 5 różnych plakatów - te drugie pakowane są w ekologiczną tubę. Pomysł plakatów zrodził się z chwilą kiedy w poprzednim roku otrzymywaliśmy dużo zapytań od turystów oraz mieszkańców miasta o pamiątki, które nadawałyby się na prezent.



Zdj. Plakaty M. Derengowskiego

W tym samym czasie OT „Szlak Piastowski” dzięki zgodzie od Archiwum Państwowego w Poznaniu, Oddział w Gnieźnie powstał kolejny plakat tym razem z planem miasta Gniezna z roku 1927 również pakowane w tubę ekologiczną.



Zdj. Plakat mapy Gniezna

Z chwilą kiedy powstał Trakt Królewski produktem deficytowym były pamiątki z nim związane. Dlatego kolejnymi nowościami, jakie udało się wprowadzić do sprzedaży w roku 2020 są widokówki królów i królików z Traktu

ORGANIZACJA SZLAK TURYSTYCZNA PIASTOWSKI

Królewskiego (w sumie 12 rodzajów pocztówek z Traktu Królewskiego: 5 pocztówek z królami, 5 pocztówek z królikami oraz 2 pocztówki z Legendami) oraz personalizowane skarpetki pakowane w ekologiczną obwolutę (aktualnie dostępne w 4 rozmiarach od 34 do 43, w różnych kolorach). Cały czas, pomimo zaburzeń w ruchu turystycznym nie zwalniamy tempa i w trakcie opracowywane są kolejne skarpetki z pozostałymi królikami.



Zdj. Widokówek Traktu Królewskiego



Zdj. Królewskie skarpetki

Doszły kolejne grafiki królików a tym samym naklejki (Skryba, Strażak, Murarz, Medyk, Degustator). W sumie powstało już 9 z 15 szkiców królików. W planie Organizacji Turystycznej „Szlak Piastowski” jest przygotowanie kompletu 15 królików.



Oprócz nowości stworzonych przez samą OT „Szlak Piastowski”, stopniowo przy coraz to większym ruchu turystycznym nabyliśmy do dalszej odsprzedaży w Informacji Turystycznej wiele wydawnictw, publikacji związanych z naszym regionem i miastem. Zakupiono najnowszy przewodnik dla małych podróżników po powiecie gnieźnieńskim **„Dzieciaki na Szlaki”** wydany przez Starostwo Powiatowe w Gnieźnie, zilustrowany przez Pana Jarosława Grygucia – przewodnik ten cieszy się coraz to większym zainteresowaniem wśród mieszkańców miasta ale nie tylko. W połowie roku dostępne były również takie publikacje jak: **Mroczne Gniezno** R. Wichniewicza, **Kryminalne Gniezno** R. Jurke, **Dzieje gnieźnieńskiego rzemiosła cechowego** autorstwa Marka Szczepaniaka. Udało się również nabyć do dalszej odsprzedaży w Informacji Turystycznej dosłownie kilka ostatnich sztuk książki **„Podpalenie katedry gnieźnieńskiej w 1945r.”** wydana przez B. Bielecki, M. Szczepaniak, W. Śmielecki .

Dodatkowo oprócz pracy typowej dla IT pracownicy zajmowali się pracą biurową i administracyjną na rzecz OT Szlak Piastowski. Wykonywane były takie czynności jak: pisanie różnego rodzaju pism, wystawianie rachunków i paragonów, przygotowywanie wypłat, sporządzanie raportów kasowych, kontakt

z członkami Stowarzyszenia, czy też aktualizowanie strony internetowej www.szlakpiastowski.com.pl.

Ze względu na brak skrzynki pocztowej w ścisłym centrum miasta, wychodząc naprzeciw turyście przygotowaliśmy skrzynkę, do której turyści mogą wrzucać swoją pocztę, która systematycznie zanoszona jest przez Pracowników PCIT na Poczcie Polską. Dodatkowo z uwagi na fakt, że w okresie niedziel czy też długich weekendów poczta jest zamknięta, Informacja Turystyczna posiada w swojej ofercie również sprzedaż znaczków pocztowych, dzięki czemu turysta ma możliwość wysłania kartki w danym dniu.

Współpraca z punktami IT na terenie Wielkopolski i Szlaku Piastowskiego

Aby oferta darmowych informatorów turystycznych była pełna w naszej Informacji Turystycznej dzięki staraniom pracowników dostępne są informatory nie tylko z Powiatu Gnieźnieńskiego, samego Gniezna czy najbliższej okolicy, ale i z terenu całej Wielkopolski i części województwa Kujawsko - Pomorskiego.

W Informacji Turystycznej dostępne były w sezonie turystycznym foldery turystyczne z takich miejsc jak: Konin, Kalisz, Leszno, Żnin, Biskupin, Wenecja, Trzemeszno, Inowrocław, Powidz, Słupca, Wągrowiec, Muzeum Pierwszych Piastów na Lednicy, Pola Lednickie, Poznań, MPPP Gniezno, Muzeum Archidiecezjalne w Gnieźnie i Wzgórze Lecha, Parowozownia Gniezno, Klaster Turystyczny „Szlak Piastowski w Wielkopolsce”, materiały z Wielkopolskiej Organizacji Turystycznej. Posiadamy także materiały ze Starostwa Powiatowego w Gnieźnie seria folderów „Tu powstała Polska” oraz materiały udostępnione przez urząd Miejski w Gnieźnie - foldery i mapy dotyczące miasta i nowopowstały informator Traktu Królewskiego, który cieszy się nieustannym zainteresowaniem.

Na prośbę zainteresowanych materiały promujące Gniezno, Powiat Gnieźnieński i Szlak Piastowski zostały wysłane przez nas do Informacji Turystycznej w Żninie, Lokalnej Organizacji Turystycznej Marina w Koninie, Informacji Turystycznej w Kaliszu, oraz do klientów indywidualnych.

Internet

Na naszej stronie internetowej Organizacji Turystycznej Szlak Piastowski www.szlakpiastowski.com.pl zamieszczane były informacje na temat aktualnych wydarzeń turystycznych i kulturalnych, które miały miejsce zarówno w Gnieźnie

jak i Szlaku Piastowskim. Informacje na temat ciekawych wydarzeń, artykułów o tematyce turystycznej i historycznej i różnych ciekawostkach były udostępniane na oficjalnym profilu Szlaku Piastowskiego na portalu społecznościowym Facebook oraz Instagram.

Od stycznia rozpoczęły się dalsze prace nad aktualizacją informacji jakie znajdują się na stronie internetowej OT „Szlak Piastowski”. Zaktualizowano cennik biletów wstępu do obiektów na Szlaku Piastowskim, trasy wraz z ich cennikiem na usługi przewodnickie, dołączając tym samym nowe punkty do zwiedzania jak Trakt Królewski czy Dom Powstańca Wielkopolskiego.

Dzięki danym, które pozyskujemy z Google Analytics stwierdzić możemy że na przestrzeni całego roku 2020 naszą stronę www.szlakpiastowski.com.pl odwiedziło **9 973 osób**. Monitorowaliśmy również z jakich krajów pochodzą internauci odwiedzający stronę naszego Stowarzyszenia.

Największą popularnością nasza witryna cieszyła się Polsce **8 352** wejść, dalej były to:

- Stany Zjednoczone 466,
- Niemcy 146,
- Emiraty Arabskie 143,
- Kanada 141,
- Chiny 132,
- Południowa Korea 92,
- Wielka Brytania 78,
- Francja i Holandia po 45 wejść.

Z terenu naszego kraju najwięcej zainteresowanych naszą stroną było mieszkańców z województw: wielkopolskie 2 225, mazowieckie 2 163, dolnośląskie 814, śląskie 617, małopolskie 502, pomorskie 446, kujawsko-pomorskie 443, łódzkie 439, lubelskie i zachodnio-pomorskie po 180 wejść.

Organizacja Turystyczna Szlak Piastowski

Przez cały rok 2020 odbywały się regularne spotkania i prace Zarządu Organizacji Turystycznej „Szlak Piastowski”, gdzie dyskutowano nt. bieżących spraw związanych z działalnością Organizacji. Przez pandemię członkowie zarządu Organizacji spotykali się również zdalnie.

W połowie roku Organizacja Turystyczna „Szlak Piastowski” dokonała również zmiany w adresie siedziby z ul. Jana Pawła II na ul. Bolesława Chrobrego

40/41, co wiązało się z dodatkową pracą dla pracowników Informacji Turystycznej. Zmiana miała na celu uporządkowanie informacji związanych z adresem a przy okazji ułatwienie korespondencji z firmami z którymi OT Szlak Piastowski współpracuje.

Pracownicy Informacji Turystycznej oprócz zadań wynikających z pracy w Informacji Turystycznej zajmowali się również obowiązkami umożliwiającymi sprawne funkcjonowanie Stowarzyszenia, jak: pisanie różnego rodzaju pism, wystawianie umów przewodnickich, wystawianie rachunków i paragonów, przygotowywanie wypłat, sporządzanie raportów kasowych, kontakt z członkami Organizacji, sporządzanie sprawozdań finansowych i merytorycznych z działalności Informacji Turystycznej, sporządzanie raportów finansowych, prowadzenie dokumentacji związanej z działalnością przewodnicką, dokumentacji związanej ze sprawami pracowniczymi czy księgowymi.